

10. Resolviendo Conflictos

“No hay enigmas. Si un problema puede plantearse, también puede resolverse”.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

- Teoría del conflicto
- Formas de resolver un conflicto
- ¿Logramos un acuerdo?
- Negociación y éxito
- Aceptando una crítica

Los contenidos de esta formación, protegidos por los derechos de propiedad intelectual, están basados en la aplicación de la inteligencia emocional y la mejora en la gestión de las emociones, lo cual implica un desarrollo probado de la Inteligencia Intrapersonal y de la Inteligencia Interpersonal, es decir, de las relaciones con uno mismo y con los demás.

PROGRAMACIÓN A MEDIDA

Cada módulo es independiente y de duración variable, de 2 a 8 horas, por lo que el alumno puede diseñar su participación.

Además puede ser realizado en grupo o con carácter individual

Programa Completo Individual: 240€

Programa Completo Grupo (mín 4): 150€

Garantía de Satisfacción
(consultar condiciones)

Formación para futuros profesionales.

Inteligencia Emocional
Aplicada para Estudiantes
de FP y Universidad, y
recién titulados



Paula Muñoz®

hola@paulamunoz.es

Arenal 138 entresuelo

36201 Vigo

TF. (+34) 986 061 587

Paula Muñoz®

Inteligencia Emocional Aplicada

1. Relaciones Humanas

"Para cambiar el mundo, hay que empezar por uno mismo"

- Las Relaciones Humanas
- Comunicación
- Obstáculos en las Relaciones Humanas
- Reflexiones

2. El Arte de Vivir

"El arte de vivir consiste en conseguir que hasta los sepultureros lamenten tu muerte". Mark Twain

- Somos parte de una sociedad
- Mi deber con la sociedad
- Responsabilidad
- Valores
- Un cambio de actitud

3. Protocolo de la Eficacia Personal

"Siembra un acto y cosecharás un hábito. Siembra un hábito y cosecharás un carácter. Siembra un carácter y cosecharás un destino". Charles Reade

- Saber Ser
- Saber Estar
- Presentación Personal
- Saber Funcionar

4. Un gesto vale más que mil palabras

"Las palabras están llenas de falsedad o de arte; la mirada es el lenguaje del corazón". Shakespeare

- La comunicación
- La primera impresión
- Saber escuchar es un don
- La conversación
- Comunicación y conductas no verbales

5. Trabajo Personal e Iniciativa

"Del trabajo proviene cuanto hay de grande en el hombre, y la civilización es su producto". Samuel Smiles

- La importancia del trabajo
- Trabajo y salud
- El valor de la iniciativa
- De la iniciativa al progreso
- Iniciativa y acción

6. El poder de la Motivación

"¿Cómo puedes decir no puedo si aún no lo has intentado?"

- Motivación y conducta
- La autoestima
- Estableciendo metas
- ¿Miedo al fracaso? El valor del cambio

7. Relaciones Enriquecedoras con los Clientes

"Cuando el diablo está satisfecho, es una buena persona". Jonathan Swift

- Clientes de hoy en día
- Técnicas de atención al cliente
- Responder al cliente
- Resolución de problemas
- Aprendiendo a decir no

8. Relaciones Positivas en la Empresa

"Un hombre inteligente es aquel que sabe ser tan inteligente como para contratar gente más inteligente que él". John F. Kennedy

- Relaciones humanas en la empresa
- Factores de éxito
- Trato con los demás
- Sugerencias para el cambio

9. Trabajo en Equipo

"Lo más hermoso del trabajo en equipo es que siempre tienes a otros de tu lado".

- El valor del trabajo en equipo
- Estímulo y motivaciones
- Requisitos de un equipo de éxito
- Trabajando en equipo
- Las relaciones humanas en el equipo