



Paula Muñoz

Docente y Counselor
Inteligencia Emocional Aplicada




DATOS DE CONTACTO

info@paulamunoz.es

T. Móvil +34 610 718 111

Arenal 138 - portal 1

36.201 VIGO (PO) ESPAÑA



EXPERIENCIA PROFESIONAL

HASTA EL DÍA DE HOY

☑ Desde 2005. **FORMACIÓN** *Altos niveles de puntuación en satisfacción (media de 9/10).*

- **PRESENCIAL (895 horas)** **Temáticas:** Inteligencia Emocional (comunicación, habilidades sociales, gestión emocional, éxito y optimismo, control positivo del estrés, orientación y empleo, ventas, atención al cliente, calidad, formación Específica de Turismo y Comercio). ONGs, Administración pública, empresas y desempleados.
- **ON-LINE / DISTANCIA (165 horas)** **Temáticas:** Inteligencia emocional. Empresas

☑ Desde 2010. **CONFERENCIAS.** *Excelentes referencias.*

Inteligencia Emocional. Organizaciones y empresas.

☑ Desde 2012. **COUNSELOR.** *Resultados probados de éxito y metodologías propias.*

Trabajadores y desempleados. Familias. Sector educativo.

☑ Desde 2015. **CONSULTORÍA.** *Cumplimiento de todos los objetivos prefijados.*

Inteligencia Emocional aplicada en la empresa (bienestar, PRL psicosociales, competitividad, calidad, certificación espacios cardioprottegidos).

Años 2018 – 2019

☑ **Responsable de equipo, organización de contenidos y programación, y locutora en A Radio – 88.0 - A Lama**

HASTA 2011

☑ **De 2001 a 2011. Consultora por cuenta propia. Alto reconocimiento en el sector**

Asistencia técnica en proyectos y eventos. Proyectos innovadores para comercio y turismo: inteligencia emocional, marketing y comunicación, calidad, atención al cliente y recursos humanos. *Facturación media anual de 130.000€ empresa de 2 trabajadores.*

Principales referencias: Xunta de Galicia, Diputación de Pontevedra y diversos ayuntamientos; organizaciones empresariales y grandes empresas como Air France (2007).

☑ **De 1998 a 2001. Protocolo y funciones comerciales.**

Azafata Profesional de ferias y congresos, Relaciones Públicas, presentadora de televisión y responsable del departamento comercial de varias empresas.

OTRAS ACTIVIDADES:

- ☑ Publicación de artículos en revistas especializadas y prensa.
- ☑ Participación en programas de radio y televisión.
- ☑ Responsable en una biblioteca escolar de adultos.
- ☑ Creación y desarrollo de contenidos y material didáctico de mis cursos, y otros.
- ☑ Proyectos de investigación (inteligencia emocional aplicada, PNL, comunicación positiva, física cuántica)
- ☑ **Talleres de inteligencia emocional, Brain Fitness, inteligencias múltiples, gestión del estrés, orientación y búsqueda activa de empleo.**

FORMACIÓN

F. REGLADA

- Grado de Psicología (sin finalizar). UNED
- Técnico Superior en Educación Infantil. 2015. CIFP A XUNQUEIRA
- Master en Organización y Dirección Turística. 2002. UNIVERSIDAD DE VIGO. *Se incorporó mi proyecto final a la bibliografía de la Universidad.*
- Diplomada en Empresas y Actividades Turísticas. 1997. ESCUELA OFICIAL DE TURISMO. Carné director EOT nº 210.240.

F. NO REGLADA

- **Certificado de Profesionalidad “Docencia de la Formación Profesional para el Empleo”.** SSCE0110. 2017. SEFORMA - ADAMS FORMACIÓN. SEPE. (sobresaliente)
- Curso Superior de Gerentes de Centros Comerciales. 2007. Escuela de Negocios Caixanova
- Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales. 2009. CCOO
- Técnico en Relaciones Públicas y Protocolo. 1996. AFD

OTROS TEMÁTICAS

Protección de datos, marketing, atención al cliente, sistemas y gestión de calidad, medio ambiente, inglés, portugués e italiano.

INFORMACIÓN ADICIONAL

CARACTERÍSTICAS PERSONALES

Alto coeficiente emocional evaluado en una Tesis de Psicología de la Emoción supervisada por el catedrático Enrique García Fernández-Abascal.

OTRA INFORMACIÓN DE INTERÉS

- ✓ Soy muy buena comunicadora
- ✓ Me encantan las personas y tengo una gran vocación de ayuda
- ✓ Soy muy positiva, optimista y con un gran nivel de empatía
- ✓ Voluntaria en varias ONG
- ✓ Informática a nivel usuario
- ✓ Disponibilidad geográfica
- ✓ Trabajo por objetivos
- ✓ Visión empresarial
- ✓ Autodidacta
- ✓ Carné: A1, A2, B1 y coche propio



Cerrado en Vigo, a 24 de junio de 2020

✓ ANEXO. CLIENTES Y REFERENCIAS PERSONALES

ALGUNOS CLIENTES (por orden alfabético)

ACCIÓN SOLIDARIA DE GALICIA • ACTIVITUR S.L. • AIR FRANCE • ALDEAS INFANTILES SOS • ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DE HOSTELERÍA DE SANTIAGO DE VIGO • ASOCIACIÓN PROVINCIAL DE PROFESIONALES DEL TURISMO • CARYDES SLU • **CONCELLO DE MARÍN** • **CONCELLO DE REDONDELA** • **CONCELLO DE VIGO** • DAIMON CONSULTING • **ESQUITXOS FORMACIÓ & UNIVERSIDADE DE A CORUÑA** • FEDERACIÓN OLÍVICA DE ANPAS • FEDERACIÓN PROVINCIAL DE EMPRESARIO DE HOSTELERÍA • FEDERACIÓN OLÍVICA DE ANPAS • FEMXA FORMACIÓN • FOROX INNOVACIÓN • **FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN & IGAXES 3 & XUNTA DE GALICIA** • GALIVISIÓN S.L. • INGAFOR (INSTITUTO GALEGO DE FORMACIÓN) • **MANCOMUNIDADE DE CONCELLOS DO RIBEIRO** • MINERVA XESTIÓN FORMACIÓN • SERVYTRONIX S.L. • SPENCER HISPANIA S.L. • TECNOLOGÍA TURÍSTICA E INNOVACIÓN S.L. • TENERIFE TRAINING • TERMAS DE PREXIGUEIRO • TOURLINE EXPRESS VIGO • **TURISMO RÍAS BAIXAS & DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA** • UNA GRUPO CONSULTORES • **UNED OURENSE** • UPTA GALICIA

ALGUNAS REFERENCIAS PERSONALES EN FORMACIÓN

- Sra. Doña Erika Cerón. Directora de Calidad de SERVYTRONIX S.L. - (TF 963 572 009)
- Sr. Don Celso Coloret. Responsable Provincial Pontevedra de la FUNDACIÓN LABORAL DE LA CONSTRUCCIÓN - (TF 986 413 760)
- Sra. Doña Rosa Guerra. Directora del Máster de Comercio Internacional. INGAFOR (TM 655 666 067)
- Sr. Don Fernando Parada. Administrador-gerente de TOURLINE EXPRESS VIGO (TM 670 286 077)
- Sr. Don Octavio Rodríguez. Ex gerente de TURISMO RÍAS BAIXAS – DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA (TM 616 202 779)
- Sr. Don Jorge Largo. Administrador-gerente de DAIMON CONSULTING SL (TM 656 828 854)
- Sra. Doña Teresa Martínez. Presidenta de ASDEGAL (TF 986 418 472)
- Sra. Doña Ana Framiñán. Socia y gerente de UNA GRUPO CONSULTORES (TF 902 150 152)
- Sra. Doña Bertila Fernández. Representante de FOANPAS (Federación de Asociaciones de madres y padres de Vigo y comarca) (TF 986 298 812)
- Sr. Don Ramón Aguayo. Ex socio de SPENCER HISPANIA S.L. (TM 695 264 146)

“Quien siembra verdad, cosecha
confianza”